

PRIVACY POLICY

Uw privacy is altijd al onze bezorgdheid geweest. Wij dragen steeds de grootste zorg om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, en streven ernaar zo transparant als mogelijk te communiceren over wat wij met uw gegevens doen.

Dit document is een bijlage bij uw aanvraag voor een klantenkaart en werd u samen met uw inschrijvingsformulier overhandigd. U kan steeds een kopie van deze policy bij ons bekomen.

Inhoud

BEDRIJFSINFORMATIE	1
BEKNOPT SAMENGEVAT.....	1
UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. UW FYSIEKE AANKOPEN IN ONZE WINKEL.....	2
UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. ONZE WEBSITE.....	2
BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS.....	2
VRAGEN OMTRENT UW PRIVACY ?	3
GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA VAN UW KLANTENKAART	3
GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U EEN ONLINE CONTACTFORMULIER GEBRUIKT .	3
GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR EEN EVENT	3
GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR ONZE NIEUWSBRIEF	4
UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN	4

BEDRIJFSINFORMATIE

B2 Supermarkt NV
Molenstraat 19
3550 Zolder
BE 0479.312.137
Tel: 011 / 53 70 60
E-mail: info@b2supermarkt.be / privacy@b2supermarkt.be
Online: <https://www.b2supermarkt.be/gdpr>

BEKNOPT SAMENGEVAT

- Uw persoonlijke gegevens zoals u die meedeelt op uw inschrijvingsformulier voor het bekomen van een klantenkaart in onze winkel worden bij ons opgeslagen totdat u uw klantenaccount bij ons stop zet en alle eventuele openstaande saldo's voldaan werden. Rechtsgrond: **uitvoering van een overeenkomst**
- Uw aankoopgeschiedenis wordt door ons bijgehouden gedurende minimaal 2 jaar (wettelijke garantietermijn) en maximaal 3 jaar (bv. seizoensartikelen) . Rechtsgrond: **wettelijke verplichting**
- U kan vrijwillig uw toestemming aan ons geven om uw aankoopgeschiedenis en interesses te gebruiken voor direct marketing doeleinden (bv. reclame op maat van uw interesses). U kan deze toestemming steeds herzien door contact op te nemen via bovenstaande gegevens en deze toestemming is niet vereist om uw klantenkaart te kunnen gebruiken. Rechtsgrond: **toestemming**
- Op onze website houden onze cookies geen persoonsgegevens bij. De ip-adressen die aan Google Analytics doorgegeven worden, worden eerst geanonimiseerd.
- Wanneer u een contactformulier indient worden uw ingevulde gegevens en uw IP-adres gedurende 1 maand bewaard. Uw gegevens worden niet automatisch opgenomen in een mailing lijst en niet doorgegeven aan derden. Rechtsgrond: **uitvoering van een overeenkomst**

- Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief wordt uw e-mailadres opgeslagen. Uw gegevens worden enkel in het kader van deze nieuwsbrief gebruikt en niet doorgegeven aan derden. Rechtsgrond: **toestemming**.
- Wanneer u zich inschrijft voor een event, dan worden uw gegevens maximaal 3 maanden na afloop van het event bijgehouden (rechtsgrond: **uitvoering van een overeenkomst**). Indien u daar **toestemming** voor gaf bij uw inschrijving, dan kan u in deze periode nog gecontacteerd worden omtrent het event (bv. een enquête, een promotie op producten uit het event, ...). Uw gegevens worden niet automatisch opgenomen in een mailing lijst en worden niet doorgegeven aan derden.

De informatie die hierna volgt is een uitgebreide versie van de informatie die hierboven reeds beknopt uiteengezet werd.

UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. UW FYSIEKE AANKOPEN IN ONZE WINKEL

Wij wensen u erover te informeren dat wij uw gegevens verzamelen. De informatie die u aan ons doorgeeft wordt door ons personeel verwerkt. Dit is concreet de informatie die wij van u verzamelen en bijhouden wanneer u zich aanmeldt voor een klantenkaart:

- Uw persoonlijke gegevens zoals u deze meedeelt op uw inschrijvingsformulier voor het verkrijgen van uw klantenkaart. Uw persoonlijke gegevens blijven bij ons bekend totdat u uw klantenkaart stop zet bij ons.
- Uw aankoopgeschiedenis, mits u uw klantenkaart gebruikt bij het afrekenen van uw goederen. Wij bewaren uw aankoopgeschiedenis gedurende minimaal 2 jaar (wettelijke garantietermijn) en maximaal 3 jaar (bv. seizoensartikelen)
- Uw interesses. Deze gegevens blijven bij ons bewaard totdat u uw klantenkaart stop zet bij ons.

Deze informatie wordt uitsluitend binnen onze firma verwerkt en enkel intern op onze locatie opgeslagen. Uw aankoopgeschiedenis wordt gebruikt om uw puntensaldo te bepalen en kan tevens aangewend worden om aanbiedingen op maat samen te stellen (rechtsvorm: Toestemming). Uw persoonlijke gegevens zullen enkel worden gebruikt om u te contacteren in geval wij dit absoluut noodzakelijk achten (bv. verlies, diefstal of misbruik van uw klantenkaart, belangrijke informatie omtrent onze winkel, ...) (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang). Uw gegevens, aankoopgeschiedenis en/of interesses zullen enkel gebruikt worden voor direct marketing wanneer u zich hiermee expliciet akkoord heeft verklaard (rechtsgrond: Toestemming).

Het meedelen van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor een goede werking van uw klantenkaart. Daaronder kan onder meer verstaan worden: het opmaken van verkoopfacturen voor aangekochte goederen, misbruik of diefstal beoordelen, opgespaarde tegoeden exclusief aan u verbinden, gecontacteerd worden in geval van terugroepacties, ...

U bent volledig vrij in het al dan niet meedelen van uw interesses en het al dan niet geven van uw toestemming om uw aankoopgeschiedenis voor ons beschikbaar te maken voor marketingdoeleinden. U kan uw toestemming te allen tijde geven of intrekken door contact op te nemen via bovenvermelde contactgegevens, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking ervan. U bent eveneens vrij om ons uw geboortedatum en geslacht mee te delen; deze gegevens zullen enkel anoniem worden gebruikt in het kader van marktonderzoek. Meer informatie over uw rechten vindt u verderop in dit document.

UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. ONZE WEBSITE

Wanneer u gebruik maakt van onze website www.b2supermarkt.be, dan worden de volgende persoonlijke gegevens verzameld:

- **Cookies:** de cookies die door onze website worden aangemaakt bevatten géén persoonlijke gegevens. Google Analytics is ingebouwd in onze websites, maar uw persoonlijke informatie (ip-adres) wordt eerst geanonimiseerd alvorens aan deze service doorgegeven.
- **Contactformulier:** bij het indienen van het contactformulier worden de volgende gegevens bewaard: uw naam, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, uw persoonlijk bericht en het IP-adres vanwaar u uw formulier indiende. Deze gegevens worden gedurende 1 maand bijgehouden.
- **Nieuwsbrief:** wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, dan wordt enkel uw e-mailadres bijgehouden.

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief worden uw gegevens enkel gebruikt in het kader van nieuwsbrieven die door onze firma zelf uitgestuurd worden. Uw gegevens worden niet opgenomen in adressenlijsten van partners buiten onze eigen firma.

BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Onze firma heeft gepaste maatregelen getroffen om de ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke gegevens te verhinderen. Uw persoonlijke gegevens en uw aankoopgeschiedenis zijn enkel raadpleegbaar door de personen die daarvoor bevoegd zijn en enkel in de gevallen waarvoor de toegang tot deze informatie geoorloofd is.

VRAGEN OMTRENT UW PRIVACY ?

U kan steeds terecht bij onze privacy-verantwoordelijke in geval u vragen, bedenkingen of bezorgdheden hebt omtrent uw gegevens en de manier waarop wij deze behandelen, of wanneer u uw rechten als betrokkene wenst te laten gelden.

Telefoon: 011 53 70 60
E-mail: privacy@b2supermarkt.be
Post: Molenstraat 19, 3550 Zolder t.a.v. "Privacy B2 Supermarkt NV"
Website: <https://www.b2supermarkt.be/gdpr/>

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA VAN UW KLANTENKAART

- Het postadres dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zijn met uw klantenkaart, en om facturen naar op te sturen indien u dit bij de aankoop van uw goederen zo gevraagd heeft. U ontvangt geen reclame van ons op dit adres tenzij u daar expliciet uw toestemming voor hebt gegeven.
- Het telefoonnummer dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zouden optreden met uw klantenkaart of met een aankoop die u deed, in geval het probleem dat zich stelt een gevaar voor uw persoonlijke levenssfeer of gezondheid in zou kunnen houden. U wordt nooit telefonisch gecontacteerd voor commerciële doeleinden.
- Het e-mailadres dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zouden optreden met uw klantenkaart of met een aankoop die u deed, indien u bij het afrekenen van uw goederen een factuur verzocht of indien er belangrijke algemene informatie omtrent onze winkel mee te delen valt (bv. uitzonderlijke sluitingsdagen, etc.)
- Uw e-mailadres zal enkel voor direct marketing doeleinden (bv. reclame op maat) gebruikt worden indien u zich hiervoor expliciet akkoord verklaarde op uw inschrijvingsformulier voor uw klantenkaart. Wanneer u hier later op terug wenst te komen, dan kan u contact opnemen met onze privacy-verantwoordelijke om uw voorkeuren aan te laten passen.
- Uw aankoopgeschiedenis kan gebruikt worden in geval van controle op garantie/terugbetaling en bij problemen omtrent de voedselveiligheid. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor marketingdoeleinden indien u zich daar expliciet akkoord mee heeft verklaard.
- Uw geboortedatum en geslacht worden anoniem verwerkt in het kader van marktonderzoek.
- De interesses die u meegeeft op uw inschrijvingsformulier worden enkel in het kader van marketingdoeleinden gebruikt, mits u zich daar expliciet akkoord mee verklaard heeft.
- Onze firma zal geval per geval oordelen welk van de beschikbare communicatiekanalen het meest geschikt zal zijn om contact met u op te nemen.
- Wanneer wij nieuwe toepassingen wensen op te starten die gebruik zouden kunnen maken van uw persoonlijke gegevens, dan zal u hiervoor eerst gecontacteerd worden, waarbij u de mogelijkheid zal hebben om u voor deze nieuwe toepassingen aan te melden.

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U EEN ONLINE CONTACTFORMULIER GEBRUIKT

- De contactgegevens die u aan ons meedeelt worden enkel gebruikt om u te kunnen antwoorden. Uw gegevens worden daarna niet opgenomen in een adreslijst en u ontvangt van ons geen verdere berichten tenzij ze het antwoord op uw vraag vormen, of een relevante aanvulling daarop.
- Uw IP-adres wordt enkel bekeken in geval wij fraude of misbruik vermoeden.
- Uw contactaanvraag wordt maximaal 1 maand bijgehouden.

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR EEN EVENT

- De contactgegevens die u bij de registratie voor een event opgeeft worden enkel gebruikt in het kader van dat event. Uw gegevens worden niet opgenomen in een mailing lijst.
- Uw contactgegevens worden gebruikt om u een betalingsuitnodiging en uw tickets toe te sturen. Uw telefoonnummer wordt enkel in geval van nood (bv. een last-minute afzegging van het event, een probleem met uw betaling, vermoeden van misbruik, etc.) gebruikt.

- Uw gegevens worden maximaal 3 maanden bijgehouden. Wanneer u hiervoor de toestemming gaf, dan kan u na afloop van het event in deze periode nog gecontacteerd worden omtrent het event waarop u aanwezig was (bv. een enquête, een promotie op de producten uit het event, ...).

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR ONZE NIEUWSBRIEF

- Het e-mailadres waarmee u zich inschrijft wordt enkel opgenomen in de mailing lijst van onze firma, en niet doorgegeven aan derden.
- Uw e-mailadres wordt in onze adressenlijst bewaard totdat blijkt dat onze mails herhaaldelijk “bouncen” (bv. e-mailadres bestaat niet meer, mailbox vol, etc) of totdat u zich zelf uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Dat laatste kan via een link die u in elk bericht van ons kan terugvinden.
- U wordt enkel opgenomen in de mailing lijst van onze nieuwsbrief wanneer u daar zelf actie voor onderneemt. Dit kan via een online inschrijving op onze website, of wanneer u daar expliciet de toestemming voor hebt gegeven via uw aanvraagformulier voor uw klantenkaart. Uw gegevens zullen nooit impliciet opgenomen worden in een mailing lijst.

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Wij wensen u te wijzen op de rechten die u als betrokkene uit kan oefenen inzake uw privacy. Voor het uitoefenen van deze rechten kan u steeds terecht op de contactgegevens die hierboven vermeld worden.

1. U heeft het recht op informatie.

Wij staan steeds open voor al uw vragen omtrent uw privacy en de manier waarop wij uw gegevens verwerken. U kan daarvoor steeds contact opnemen via bovenvermelde contactgegevens.

2. U heeft het recht op inzage van alle gegevens die wij van u bijhouden.

Dit houdt in dat u bij ons kan/mag opvragen welke gegevens wij op dat moment allemaal van u verzameld hebben. U kan daarvoor contact opnemen via bovenstaande gegevens of u gebruikt, bij voorkeur, het online webformulier waarnaar verwezen wordt.

3. U heeft het recht om bepaalde informatie aan te passen indien deze niet zouden stroken met de werkelijkheid.

Wanneer uit uw inzage blijkt dat bepaalde gegevens niet correct zouden zijn, dan kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens, bij voorkeur het online formulier waarnaar verwezen wordt, om uw gegevens waar nodig aan te passen. Let wel: bepaalde gegevens, zoals bv. uw aankoopgeschiedenis, kunnen niet naar eigen goeddunken aangepast worden.

4. U heeft het recht van verzet/bezwaar.

U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor bepaalde doeleinden.

5. U heeft het recht om door onze firma vergeten te worden .

Wanneer u dit wenst kan u bij ons een verzoek tot vergeten indienen. Hiervoor zal een proces opgestart worden dat uw persoonlijke gegevens in al onze databestanden zal verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is. Om dit recht uit te oefenen kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens, en bij voorkeur gebruikt u het online formulier waarnaar verwezen wordt.

In een aantal gevallen zullen wij uw gegevens niet altijd (volledig) uit onze data kunnen schrappen, bv. ten gevolge van wettelijke verplichtingen (boekhouding). Uw gegevens verdwijnen in dat geval automatisch uit deze archieven van zodra de wettelijke bewaartermijn verstreken is.

6. U heeft het recht om uw gegeven toestemmingen op ieder moment te wijzigen.

Wanneer u uw toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u deze toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking ervan. U kan uw gegeven toestemmingen opvragen en aanpassen door contact op te nemen via bovenvermelde contactgegevens.

7. U heeft het recht om de verwerking te beperken.

U kan ons verzoeken om de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten (“te bevroeren”). U kan dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via bovenvermelde bedrijfsgegevens. De verwerking van uw gegevens zal dan worden opgeschort tot tegenbericht van uw kant, of tot een samen overeengekomen einddatum.

8. U heeft het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

U kan bij ons een gestructureerd bestand bekomen waarmee u uw door ons verzamelde gegevens kan overdragen naar een ander bedrijf. Ook daarvoor kan u terecht op bovenvermelde contactgegevens. Gelieve er rekening mee te houden dat deze gegevens beperkt zijn tot de informatie die u ons zelf hebt aangeleverd.

9. Uw gegevens worden niet buiten de EU verwerkt of opgeslagen.

10. U kan steeds klacht neerleggen bij de privacy commissie (Art 77).

Wanneer u van mening bent dat er zich een inbreuk op uw rechten heeft voorgedaan, dan heeft het u recht om klacht neer te leggen bij uw lokale privacy autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>)

Precies om uw privacy te beschermen en om te voorkomen dat uw gegevens in handen van derden terecht komen, zullen onze privacy medewerkers steeds om legitimatie vragen wanneer u een van deze rechten wenst uit te oefenen. Er zal daarom steeds gevraagd worden naar een scan/foto/kopie van uw identiteitskaart of rijbewijs, en in de meeste gevallen ook van uw klantenkaart. Het is daarom aan te raden (doch niet verplicht) om gebruik te maken van ons online formulier wanneer u uw rechten wil laten gelden.

Wij werken dagelijks aan de verbetering van uw privacy en onze transparantie, en vinden feedback daarom erg belangrijk. Mocht u daarom van mening zijn dat de praktijk niet in overeenstemming zou zijn met de GDPR en/of privacy policy zoals deze hierboven beschreven werd, dan vragen wij u vriendelijk om in alle vertrouwen contact op te nemen via bovenstaande contactgegevens zodat wij mogelijke problemen of bezorgdheden snel en efficiënt met u kunnen uitklaren.